

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PRIME IT

Na PRIME IT CONSULTORIA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes.

Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Dessa forma, a PRIME IT CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA., doravante denominada simplesmente como “Prime IT”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 66.755.257/0001-61, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### 1. DEFINIÇÕES

- 1.1.** Dado pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- Nome completo;
  - RG e CPF;
  - Número de CNH;
  - Ficha bancária;
  - Endereço residencial;
  - Gênero;
  - Data e local de nascimento;
  - Renda;
  - Endereço de IP (Protocolo Internet) e Cookies, entre outros.
- 1.2.** Titular: pessoa natural (física) a quem se referem os dados.
- 1.3.** Tratamento: qualquer operação com os dados pessoais, incluindo armazenamento.
- 1.4.** Consentimento: manifestação livre e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

### 2. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE E PARA QUAL FINALIDADE?

- 2.1.** Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, como nome, email, telefone ou celular, de forma a viabilizar a prestação de serviços, aprimorar a experiência de uso, entrar em contato com o usuário e envio de materiais informativos com o consentimento do usuário.
- Assim como outros Websites, coletamos e utilizamos informação contida em anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

### 3. CONSENTIMENTO

- 3.1.** É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Prime IT a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao utilizar os serviços da Prime IT e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

#### **4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

**4.1.** A Prime IT assegura a seus usuários/clientes, seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados;
- Corrigir seus dados;
- Solicitar a anonimização dos dados;
- Eliminar seus dados tratados;
- Revogar seu consentimento;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

#### **5. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?**

**5.1.** Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Prime IT através dos seguintes meios disponíveis:

Email: [confidencial@primeitbr.com.br](mailto:confidencial@primeitbr.com.br)

Telefone: (011)5102-3180, falar com DPO.

**5.2.** De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, o usuário será informado previamente.

#### **6. COMO E POR QUANTO TEMPO OS DADO SERÃO ARMAZENADOS?**

**6.1.** Seus dados pessoais coletados pela Prime IT serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Prime IT perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

**6.2.** O armazenamento de dados coletados pela Prime IT reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

## **7. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?**

**7.1.** Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

**7.2.** A Prime IT se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

**7.3.** Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?**

**8.1.** Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Prime IT não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais: Microsoft (Microsoft do Brasil Importação e Comércio de Software e video games Ltda.) e Thomson Reuters (Thomson Reuters Brasil Conteúdo e Tecnologia Ltda).

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Recomendamos a leitura desses documentos, que você pode acessar aqui:

Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/pt-br/privacystatement>

Thomson Reuters: <https://www.thomsonreuters.com/pt/declaracao-de-privacidade.html>

**8.2.** Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- Proteção dos direitos da (nome empresarial) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

- 9.1.** Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.
- 9.2.** Nesse sentido, a PRIME IT se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## **10. COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO**

- 10.1.** A Prime IT faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

## **11. RESPONSABILIDADE E PRAZO DESTA POLÍTICA**

- 11.1.** A Prime IT prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.  
A Prime IT não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Prime IT;
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Prime IT;

- 11.2.** A equipe da Prime IT reserva-se ao direito de alterar esta Política sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.