

[Clique aqui para instalar o Silverlight](#)

Brasil | Alterar | Todos os sites da Microsoft

**Microsoft** Pesquisa Microsoft

Buscar casos por:

- Segmento ▶
- Empresa/instituição ▶
- Estado ▶
- Produto ▶
- Cenário ▶
- Parceiro ▶
- Todos os Casos

---

Home de Casos

Busca:

Todos os segmentos

Para realizar uma busca avançada, [clique aqui](#).

## LCA LCA adota Microsoft Dynamics ERP para apoiar seu crescimento

**"Além de contar com os recursos comuns aos diversos sistemas de ERP, o Dynamics ERP apresentava funcionalidades que são importantes para o segmento de serviços"**

**William Andreotti,  
diretor administrativo  
da LCA**

começaram, então, a apresentar níveis mais altos de complexidade, e o modelo de gestão já não era capaz de atender a todas as necessidades da consultoria.

A LCA passou a procurar uma solução única de gestão para substituir antigos sistemas administrativos isolados. Em paralelo, a LCA buscou consolidar suas diretrizes estratégicas, definindo novos métodos de trabalho. "Queríamos um sistema de ERP (Enterprise Resource Planning) integrado, adequado à nossa situação atual, mais confiável e capaz de evoluir a longo prazo, acompanhando a evolução dos nossos negócios e a crescente complexidade de gestão", explica William Andreotti, diretor administrativo da LCA.

### Solução

Depois de avaliar as ferramentas do mercado, a LCA escolheu o Microsoft Dynamics ERP, na versão Business Essentials. A Prime IT, parceira da Microsoft especializada em soluções para o controle dos negócios, foi selecionada para auxiliar na reformulação dos processos e na implementação do ERP.

Um dos primeiros fatores que levaram à escolha do Dynamics ERP foi sua adequação ao modelo de negócios da LCA. Segundo Andreotti, as outras soluções de ERP eram mais focadas para o setor de manufatura. "Além de contar com os recursos comuns aos diversos sistemas de ERP, o Dynamics ERP apresentava funcionalidades que são importantes para o segmento de serviços", explica.

O Dynamics ERP também foi escolhido pela interface fácil de assimilar, por sua integração com a linha Microsoft Office e pela garantia de continuidade do produto.

A implementação foi marcada pelo ajuste dos novos processos de trabalho ao Dynamics ERP. "Com base nos processos da LCA, estruturamos e testamos novos cenários, criando o modelo ideal para oferecer respostas imediatas diante de qualquer situação", afirma Adalberto Lollato, diretor-geral da Prime IT. O Dynamics ERP está operando plenamente na LCA desde janeiro de 2008.

O escopo do projeto poderá ser ampliado com a introdução do módulo de gestão de projetos do Microsoft Dynamics.

### Benefícios

#### Maior eficiência dos processos

Ao automatizar e otimizar seus processos administrativos, financeiros e contábeis com o Dynamics ERP, a LCA tem hoje maior controle sobre o andamento dos negócios e garantia de eficiência. "Com relatórios mais fáceis de criar, processos como a liberação do faturamento (que diminuiu de quatro controles para dois) e o gerenciamento do pagamento (que passou de dois controles para um) estão muito mais simples", conta Andreotti.

A LCA possui um processo detalhado de planejamento, com desenvolvimento contínuo. O Dynamics foi configurado para permitir



### Por dentro do caso

#### Parceiro Microsoft

**Primeit**

#### Prime IT

#### Cenário

Sistemas de gestão empresarial/ERP

#### A situação

Com forte ritmo de crescimento e maior complexidade de gestão, a LCA reformulou seus processos e buscou uma solução de ERP para substituir o antigo modelo de gestão, baseado em sistemas isolados.

#### A solução

Entre vários sistemas de ERP analisados, a LCA selecionou o Microsoft Dynamics ERP, principalmente, por sua aderência ao modelo de negócios da companhia e por sua flexibilidade.

#### Os benefícios

- Maior eficiência dos processos
- Adequação aos negócios
- Flexibilidade

### O cliente

LCA



#### Perfil da empresa

A LCA é uma consultoria econômica que atua no mercado desde 1995 e se destaca em macroeconomia, inteligência de mercados, economia do direito e da concorrência, investimento e finanças corporativas.

#### Endereço web

[www.lcaconsultores.com.br](http://www.lcaconsultores.com.br)

#### Estado

SP

#### Segmento

Serviços financeiros

a comparação do orçamento planejado com o real, agora sobre dados mais consistentes. O sistema apresenta grande autonomia para cruzar informações, permitindo respostas rápidas para qualquer área de negócio. Hoje, a LCA apura com mais facilidade os resultados e realiza com mais confiabilidade o acompanhamento contínuo dos projetos.

#### *Adequação aos negócios*

O Dynamics ERP também se adaptou perfeitamente às quatro linhas de atuação da LCA. Algumas das atividades dessas linhas se comportam como projetos com características de prestação de serviços, ou seja, cobrados por hora. Outras, ao contrário, podem ser encaradas como commodities, seguindo o modelo de administração de manufatura.

Segundo Andreotti, o Dynamics ERP é capaz de atender às necessidades nesses dois cenários e ainda oferece a oportunidade de, futuramente, incrementar a solução com um módulo para gestão avançada de projetos. "Nenhum outro sistema ERP tem essa questão de integração com ferramentas de gestão de rentabilidade de projetos tão bem-definida como o Dynamics", comenta.

#### *Flexibilidade*

Ao contrário de outras empresas que precisam adequar seus processos ao ERP, a LCA percorreu outro caminho e reformulou seus processos em paralelo à implementação da ferramenta. Isso garantiu o cumprimento do cronograma de implantação e, conseqüentemente, do orçamento previsto para o investimento no ERP. A transição foi tranqüila, sem prejuízo à gestão da empresa.

Na visão de Andreotti, "nessa empreitada, os pontos chave para o sucesso são: o Dynamics, com sua flexibilidade e o seu modo de organizar processos, a franca dedicação da equipe interna da LCA na busca de um novo modelo de gestão e a parceria e o comprometimento dos consultores da Prime IT. Estes fatores, juntos, foram fundamentais para que a iniciativa fosse bem-sucedida".

### Os produtos e serviços deste caso de sucesso

**Microsoft Dynamics ERP** - Sistema de gestão empresarial e ERP

[www.microsoft.com/brasil/solucoes](http://www.microsoft.com/brasil/solucoes)

[www.microsoft.com/brasil/produtos](http://www.microsoft.com/brasil/produtos)

.....  
Data de publicação: 16/9/2008 - Última atualização: 16/9/2008

#### Opções

**Versão para impressão**  
(somente texto)

**Versão doc**  
(somente texto)

**Envie por e-mail**

**Coloque nos favoritos**

Este estudo de caso tem propósito informativo apenas. A Microsoft não se responsabiliza, direta ou indiretamente, pelos dados fornecidos pelas fontes consultadas. Microsoft, Windows, o logo do Windows e demais produtos Microsoft citados neste texto são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, no Brasil e/ou em outros países. Os nomes das companhias e dos produtos mencionados são marcas registradas das respectivas empresas.

[Fale Conosco](#)

©2008 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. [Entre em contato](#) | [Nota Legal](#) | [Marcas comerciais](#) | [Política de Privacidade](#)