

Clique aqui para instalar o Silverlight

Brasil Alterar | Todos os sites da Microsoft



Pesquisa Microsoft.com

Buscar casos por:

- Segmento ▶
- Empresa/instituição
- Estado ▶
- Produto ▶
- Cenário ▶
- Parceiro
- Todos os Casos

Home de Casos

Busca:

Todos os segmentos

Para realizar uma busca avançada, [clique aqui](#).

## Alldora Tecnologia Ltda. Alldora melhora controle de back office com a implantação do Microsoft Dynamics AX

**"Antes, as informações estavam dispersas e não era possível ter uma visão abrangente da situação da empresa. Agora temos um retrato praticamente em tempo real."**

**Oestes Marques Costa,  
CEO da Alldora  
Tecnologia**

### Resumo

Objetivando o controle de back office mais efetivo e a melhor organização de seus processos internos, a Alldora Tecnologia, empresa de outsourcing de impressão especializada em gestão documental, alcançou esse objetivo com a implementação do software de gestão integrada Microsoft Dynamics AX.

### Situação

A Alldora Tecnologia atua em todo o território brasileiro. Conta com profissionais especializados no desenvolvimento de soluções de impressão, gerenciamento eletrônico de documentos, bem como soluções fiscais (SPED, NFe e CTe) e vem trabalhando com empresas em diversos cenários, situações e desafios relacionados a estes processos.

Com o software Allcontrol, desenvolvido internamente, a Alldora automatiza e armazena as informações operacionais de maneira centralizada e segura com acesso via Web. Para trazer estas informações para o back office, a empresa criou alguns módulos semelhantes aos ERPs tradicionais de mercado, porém o sistema se tornou complexo, evidenciando que o processo seria mais rápido e fácil de ser atualizado se fosse adquirida uma solução de mercado.

As informações eram confiáveis, porém a transmissão aos departamentos administrativos e financeiros era feita de forma manual ou via sistemas proprietários, sem processos padronizados. Com isso, os colaboradores enfrentavam uma rotina de retrabalho, já que cada informação precisava ser enviada e checada mais de uma vez. "A Alldora lida com um volume de informações grande e era difícil conseguir dados consistentes para a tomada de decisão sem um sistema integrado", diz o diretor da consultoria PrimeIT, Adalberto Lollato.

### Solução

Diante deste cenário, a Alldora percebeu que precisava de um software de gestão integrada para trazer as informações operacionais para as áreas administrativas e financeiras de forma rápida e confiável. A decisão pela Microsoft se deu em função da flexibilidade do sistema, acessibilidade de preços e alinhamento com as operações da América Latina que já utilizavam a Microsoft para integrar sua gestão.

O principal gargalo a ser resolvido estava na área de finanças, que necessitou de mais atenção no momento de mapear processos. "Às vezes a mesma informação era lançada mais de uma vez e ainda assim era difícil saber qual era a fonte dos dados", explica Oestes Marques Costa, CEO da Alldora. "Hoje, uma única informação é inserida no sistema com a identificação do usuário", comemora o executivo.

Implementar um sistema de gestão integrado foi também um desafio para a cultura interna que conta com 132 colaboradores. Foi necessário mapear todos os processos da empresa para que eles tivessem aderência ao Microsoft Dynamics AX.

A Alldora acredita que a governança corporativa adquirida com a implementação da ferramenta seja o primeiro passo para que obtenha no futuro próximo a certificação ISO 9000.

Os cinco meses de implementação, associados aos 45 dias de preparação para colocar o ERP em funcionamento, foram bastante intensos para a companhia, que só atingiu a data estipulada porque os principais executivos da empresa patrocinaram e se envolveram diretamente no projeto. "Foi uma experiência forte para todos e só foi possível cumprir os prazos porque a diretoria se comprometeu integralmente neste projeto. Caso contrário, não seria possível", acredita o CEO, que além da dedicação tinha convicção de que o sistema traria grandes benefícios para a companhia.

A maior preocupação da Alldora era integrar o ERP com o AllControl, já consagrado na parte de operações da empresa. A partir deste sistema, a empresa iniciou a criação de novos módulos para integrar as áreas administrativa e financeira, porém a complexidade e a dificuldade de atualizações fizeram com que esses módulos fossem descontinuados e substituídos pelo ERP. O Microsoft Dynamics AX integrou-se com sucesso ao AllControl, transmitindo as informações operacionais para o back office automaticamente.

### Benefícios

Profissionalização

Com o novo software de gestão, a empresa precisou rever processos,



### Por dentro do caso

#### Parceiro Microsoft

#### PrimeIT

**Cenário**  
Integração

**A situação**  
A Alldora necessitava centralizar as informações administrativas e financeiras para organizar processos internos e auxiliar na tomada de decisão.

**A solução**  
A empresa adotou o Microsoft Dynamics AX para estruturar seus processos, aumentar a produtividade e centralizar as informações

#### Os benefícios

- Produtividade
- Mais formalidade nos processos
- Centralização das informações
- Disponibilidade de informações para a tomada de decisão
- Confiabilidade

### O cliente

**Alldora Tecnologia Ltda.**



**Perfil da empresa**  
Alldora Tecnologia, empresa de outsourcing de impressão especializada em gestão documental, está presente no mercado nacional desde 1993 e possui operações em quatro países

**Endereço web**  
[www.alldora.com.br](http://www.alldora.com.br)

**Estado**  
SP

**Segmento**  
TI, Internet e Telecom

### Opções

**Versão para impressão**  
(somente texto)

**Versão doc**  
(somente texto)

**Envie por e-mail**

**Coloque nos favoritos**

Este estudo de caso tem propósito informativo apenas. A Microsoft não se responsabiliza, direta ou indiretamente, pelos dados fornecidos pelas fontes consultadas. Microsoft, Windows, o logo do Windows e demais produtos Microsoft citados neste texto são marcas

avaliá-los e/ou criá-los antes mesmo de implementar o Microsoft Dynamics AX. Com isso, a AllControl se tornou mais profissional e terminou com a informalidade de processos, ou seja, se as informações não estiverem disponíveis no ERP não são consideradas como parte do processo.

Além disso, a empresa teve um aumento de produtividade, diminuindo o retrabalho e aumentando a confiança nas informações disponíveis no sistema. Do ponto de vista do mercado, a Alldora já trabalhava com grandes empresas com gestão integrada, o que promoveu uma linguagem comum entre o fornecedor e seus clientes.

As informações analíticas estão dispostas no sistema em tempo real e as informações executivas são consolidadas até o quinto dia útil, promovendo um painel de gestão importante para a tomada de decisão. "Antes, as informações estavam dispersas e não era possível ter uma visão abrangente da situação da empresa. Agora temos um retrato praticamente em tempo real", comemora Oestes.

registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, no Brasil e/ou em outros países. Os nomes das companhias e dos produtos mencionados são marcas registradas das respectivas empresas.

#### Os produtos e serviços deste caso de sucesso

**Microsoft Dynamics AX 4.0** - O Sistema de Gestão Empresarial (ERP) Microsoft Dynamics AX é uma solução abrangente de gestão para empresas de todos os tamanhos.

[www.microsoft.com/brasil/solucoes](http://www.microsoft.com/brasil/solucoes)

[www.microsoft.com/brasil/produtos](http://www.microsoft.com/brasil/produtos)

.....  
Data de publicação: 24/5/2010 - Última atualização: 24/5/2010

---

[Fale Conosco](#)

©2011 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. [Entre em contato](#) | [Nota Legal](#) | [Marcas comerciais](#) | [Política de Privacidade](#)